

# Договор об оказании услуг по продаже информационных продуктов физическим лицам

Дата публикации: 13 февраля 2023 г.

Дата вступления в силу: 13 февраля 2023 г.

## 1. Термины и определения

**1.1.** В настоящем документе и связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие определения:

**1.2. Оферта** – условия настоящего договора об оказании Исполнителем услуг **TryBaby — первый прикорм** по отправке Материалов (Информационных товаров и услуг, осуществляемых онлайн) с помощью электронных сервисов Клиентам, а также являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой Исполнителем или Клиентом влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

**1.3. Исполнитель** – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или самозанятый, принявшая(-ий) Оферту.

**1.4. Агент или TryBaby — первый прикорм** – мобильное приложение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://trybaby.ru>, является информационным продуктом ООО Фьюче и выполняет функцию агрегатора, в котором размещаются адресованные покупателям предложения о заключении договора купли-продажи товаров, принадлежащих TryBaby — первый прикорм или третьим лицам (продавцам). ООО Фьюче — коммерческая организация, общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное по месту нахождения головного офиса и действующее

по законодательству государства, на территории которого зарегистрировано.

**1.5. Договор** – договор об оказании услуг, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 2. Оферты.

**1.6. Продавец** – TryBaby — первый прикорм или иное лицо (коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, или гражданин, признанный в установленном законом порядке самозанятым), с которым Клиент заключил договор купли-продажи Материалов;

**1.7. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара;

**1.8. Материалы** – Информационные товары или услуги, представленные в цифровом виде, предназначенные для отправки одному Клиенту посредством адреса электронной почты.

**1.9. Заказ** – совокупность сведений в электронной форме, формируемых при совершении платежа Клиентом и оставлении Продавцом данных об отправке Материалов, заключении Клиентом с Продавцом договора электронной купли-продажи Материалов (или нескольких Товаров), и содержащие в том числе сведения о наименованиях и количестве цифровых Материалов, а также данные о Продавце, оформившем заказ, либо о Клиенте, заключившим договор розничной купли-продажи.

**1.10. Портал** – приложение для Android и IOS «TryBaby — первый прикорм», имеющие персонифицированный вэб-интерфейс, предназначенный для рекомендательной информации о введении прикорма, а также отражения соответствующих сведений и статусов по операциям электронной коммерции с данными о купленных Материалах, а также осуществления взаимодействия Исполнителя с TryBaby — первый прикорм, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически

значимых действий. Объем доступных операций и функциональные возможности Портала определяются Клиентом самостоятельно.

## **2. Заключение договора**

**2.1.** В целях заключения Договора:

**2.1.1.** Исполнитель заполняет сведения и загружает сведения о своем информационном продукте в специальную форму (<https://forms.gle/xHL79zzztxtpFGD87>), необходимую для заключения Договора, соответствующие требованиям, изложенным на Портале, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей Портала.

**2.1.2. TryBaby — первый прикорм** изучает полученные от Исполнителя сведения, материалы и документы и предоставляет Исполнителю возможность публикации карточки-оферты информационного продукта/услуги на Портал посредством направления данных о продукте ООО Фьюче. Предоставление Исполнителю данных для доступа на Портал не предусмотрено. Принятие правил, предусмотренных формой, упомянутой в 2.1.1. является согласием с данным Договором оферты.

**2.1.3.** Исполнитель дает Агенту свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Исполнителя, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется для целей исполнения, изменения и прекращения Договора, осуществления расчетов, формирования и

подписания документов и совершения иных действий, необходимых для исполнения Договора.

Согласие на обработку дается в отношении следующих персональных данных Исполнителя: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; номер телефона (домашний, мобильный); адрес электронной почты, банковские реквизиты, фото- и видеоизображение Исполнителя.

Согласие в соответствии с настоящим пунктом действует со дня заключения Договора до дня его отзыва Исполнителем в письменной форме по адресу электронной почты агента: [trybabyapp@yandex.ru](mailto:trybabyapp@yandex.ru) .

В случае отзыва Исполнителем своего согласия на обработку его персональных данных Агент вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение своих обязательств по Договору и досрочно отказаться от исполнения Договора.

**2.2.** Договор на условиях Оферты признается заключенным между TryBaby — первый прикорм и Исполнителем с момента:

**2.2.1.** Акцептирования, размещенного TryBaby — первый прикорм текста оферты на Портале и Сайте в сети Интернет. И

**2.2.2.** Анкеты, указанной в пункте 2.1.1 настоящего Договора.

**2.3.** Отношения сторон по Договору, заключение, прекращение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством страны государственной регистрации Сторон.

**2.4.** Стороны пришли к соглашению о том, что информация в электронной форме, подписанная акцептом Сторонами (также акцептирование оферты), аналог собственноручной подписи, здесь и далее, обозначает электронную подпись, которая посредством использования отметки (акцептирования) подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон. Простая электронная подпись Исполнителя, формируется в процессе самостоятельной (без непосредственного участия Агентом) регистрации Исполнителем анкеты продукта.

### **3. Предмет Договора**

**3.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать TryBaby следующие услуги:

**3.1.1.** Отправлять информационные Материалы Клиентам указанным TryBaby — первый прикорм способом с обязательной отметкой в скрытой копии электронного письма представителя ООО Фьюче или электронной почты приложения [trybabyapp@yandex.ru](mailto:trybabyapp@yandex.ru) в течение суток после оповещения со стороны Агента о совершенной покупке;

**3.2.** Настоящий Договор **не является** договором поручения или агентирования. Исполнитель не вправе заключать с третьими лицами сделки от имени TryBaby — первый прикорм или ООО Фьюче, или от своего имени за счет TryBaby — первый прикорм или иначе представлять TryBaby — первый прикорм в отношениях с указанными лицами. Исполнитель действует исключительно в качестве лица, организующего отправку информационных товаров или предоставления информационных услуг посредством онлайн,

приобретенных Клиентом по договорам, заключенным Клиентом с Продавцом,

**3.3.** При оплате стоимости услуг TryBaby — первый прикорм вправе удержать подлежащую выплате Исполнителю сумму, в случае непредставления им данных об информационном продукте или услуге по прошествии суток с момента получения уведомления от Агента.

## **4. Порядок оказания услуг**

**4.1.** TryBaby — первый прикорм размещает карточку с описанием информационного Материала у себя в приложении исключительно по согласию Сторон Договора бесплатно для стороны Исполнителя, а также используя только информацию, предоставленную Исполнителем самостоятельно с помощью анкеты, упомянутой в пункте 2.1.1. настоящего Договора.

**4.1.1.** TryBaby — первый прикорм предоставляет Исполнителю Заказ, в том числе информацию о Клиентах/Получателях (ФИО Клиента, адрес электронной почты клиента), необходимую и достаточную для выполнения Исполнителем обязательств в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать предоставленную информацию и использовать ее только в целях, определенных настоящим Договором.

**4.1.2.** Любой зарегистрированный пользователь приложения TryBaby имеет беспрепятственный бесплатный доступ к агрегатору на Портале и может совершить сделку по покупке предложенных Агентом Материалов.

**4.2.** Исполнитель подтверждает, что размещение информации на Портале является надлежащим способом доведения до Исполнителя такой информации. Исполнитель обязан знакомиться с информацией, размещаемой TryBaby на Портале, и несет все риски не ознакомления.

**4.3.** Отправление Клиенту всех данных по проданным Материалам осуществляется Исполнителем самостоятельно в течение суток после получения уведомления от Агента. Агент в свою очередь обязуется предоставить данные о совершении Клиентом покупки в течение суток после совершения последним Заказа через Портал TryBaby.

**4.4.** Исполнитель обязан совершать действия по отправке цифровых Материалов, а также оказанию услуг Клиентам указанным TryBaby способом, в порядке и на условиях, установленных «Правилами оказания услуг», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4.5.** Клиент может совершить сделку купли-продажи Материалов только внутри Портала TryBaby — первый прикорм. Оплата предложенных на Портале материалов означает согласие и принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**4.6.** Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг по доставке Отправлений в срок, установленный в Заказе (в течение суток после получения уведомления о совершенной покупке от Стороны Агента).

**4.7.** Клиент обязуется предоставлять обозначенные Агентом персональные данные (ФИО, адрес электронной почты, телефон) для своевременной отправки ему данных по купленным Материалам. Агент может передавать персональные данные Клиента Исполнителю исключительно для выполнения обязательств настоящего Договора и обязуется не раскрывать предоставленную информацию и использовать ее только в целях, определенных настоящим Договором. Удаление или изменение

персональных данных Клиента возможно по первому требованию Клиента, представленному по адресу электронной почты Агента.

## **5. Порядок расчетов.**

**5.1.** Все расчеты по настоящему договору производятся в национальной валюте страны государственной регистрации сторон.

**5.2.** В установленную стоимость услуг включены все расходы, затраты и издержки Исполнителя за единицу продукции, связанные с выполнением настоящего Договора, а также включено агентское вознаграждение, установленное агрегатором TryBaby в пункте 5.6. настоящего договора.

**5.3.** Агент обязуется уведомлять Исполнителя о совершении сделок в Портале по продукции Исполнителя в течении суток, предоставляя отчет о сумме сделке и перечне проданных Материалов.

**5.4.** При расчете стоимости услуг и формировании Акта оказанных услуг TryBaby вправе исключить из расчета операции, в результате которых Материалы не были доставлены Клиенту.

**5.5.** Выплата Исполнителю по итогам сделок купли-продажи Материалов, совершенных в приложении TryBaby, осуществляется после отправки им данных по использованию информационных товаров или услуг на адрес электронной почты Клиента с указанием представителя TryBaby в скрытой копии электронного письма.

**5.5.1.** Исполнитель обязан соблюдать антимонопольное законодательство страны, где он является резидентом. Не допускается недобросовестная конкуренция среди Исполнителей путем совершения действий, влекущих понижение рейтинга иных Исполнителей, представляющих свою продукцию в

Портале приложения TryBaby. По каждому обращению, негативному отзыву или низкой оценке Клиентом производится внутреннее расследование. В случае подтверждения факта недобросовестной конкуренции Исполнителя в отношении других участников продаж, договор и возможность работы с агрегатором TryBaby могут быть прекращены в одностороннем порядке.

**5.6.** При осуществлении выплаты Исполнителям TryBaby удерживает из стоимости Материалов 15% в качестве установленного агентского вознаграждения. Принятие настоящего Договора оферты Исполнителем означает принятие и согласие с правилами агрегатора TryBaby.

**5.6.1.** Исполнитель готов предоставлять специальную цену (скидку от 50 рублей) на свой продукт для TryBaby ИЛИ дает свое согласие на снижение цены продукта агентом самостоятельно в рамках установленного агентского вознаграждения.

## **6. Обработка персональных данных**

**6.1.** Для целей заключения и исполнения Договора, контроля и организации обмена информацией и документов, в течение срока действия Договора, но не менее срока, установленного для таких целей законодательством в сфере обработки персональных данных страны по месту государственной регистрации Сторон, Исполнитель гарантирует защиту персональных данных Клиентов. Исполнитель не вправе передавать, обрабатывать и хранить персональные данные Клиентов третьим лицам без соответствующего письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством, а также в оговоренных Офертой случаях, с учетом правил оказания услуг посредством программного обеспечения Агента.

**6.2.** Акцептом настоящей Оферты Исполнитель гарантирует и заверяет Агента о наличии действующего письменного согласия от сотрудников Исполнителя, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя, на обработку персональных данных по установленной приложением к настоящей Оферте форме.

**6.3.** По первому требованию Агента, Исполнитель обязуется предоставить копию письменного согласия на обработку персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, от своих сотрудников, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя.

**6.4.** В случае несоблюдения или ненадлежащего соблюдения Исполнителем взятых на себя гарантий, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации Сторон, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) рублей по курсу ЦБ РФ за каждый выявленный случай, а также все издержки, которые возникнут в случае не предоставления Исполнителем письменного согласия на обработку персональных данных, включая сведения об ИНН и СНИЛС, по установленной Договором форме от своих сотрудников, самозанятых, исполнителей по договору гражданско-правового характера, и иных лиц, действующих на стороне Исполнителя, включая требования государственных органов и/или сотрудника Исполнителя, самозанятого, исполнителя по договору гражданско-правового характера, и иного лица, действующего на стороне Исполнителя, чьи персональные данные обрабатываются и чье право на защиту персональных данных нарушено.

## **7. Ответственность**

**7.1.** Сторона Агента не несет ответственности за содержание информационных материалов или услуг, предоставленных Исполнителем, а также не имеет (и не может требовать) право доступа к полному содержанию информационных Материалов.

**7.2.** Исполнитель несет ответственность за отправку данных по Материалам Клиенту в установленные сроки. Нарушение условий настоящего Договора может повлечь одностороннее расторжение Договора Агентом.

**7.3.** В случае нарушения Исполнителем гарантий, предусмотренных условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется возместить TryBaby любые убытки, связанные с таким нарушением, включая понесенные TryBaby расходы на оплату штрафов, наложенных органами государственной или муниципальной власти, или расходы на удовлетворение требований третьих лиц, связанных с таким нарушением.

**7.4.** TryBaby — первый прикорм не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Исполнителя или третьих лиц, в том числе возникшие в связи с расторжением договора, независимо от того, могло ли TryBaby предвидеть причинение таких убытков.

**7.5.** В случае незаконного использования фирменного наименования «TryBaby — первый прикорм», товарного знака «TryBaby — первый прикорм», рекламно-информационных материалов, цветов фирменного стиля и/или их сочетаний, изображений, иллюстраций, в том числе, но не ограничиваясь содержащихся в перечнях дизайн-макетов, размещенных на Портале или социальных сетях приложения, а равно использования объектов интеллектуальной собственности Агента включая ООО «Фьюче», либо информация об использовании не одобрена/не согласована Стороной Агента, нарушитель обязан уплатить Стороне Агента в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования, штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон,

эквивалентной сумме 500 000 (пятьсот тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай. Нарушитель исключительных прав, принадлежащих ООО «Фьюче», может быть привлечен к административной ответственности в соответствии со ст. 14.33 КоАП РФ «Недобросовестная конкуренция», а также к уголовной ответственности по основаниям, предусмотренным ст. 146 УК РФ и/или 181 УК РФ) со сроком лишения свободы до 6 (шести) лет.

**7.6.** В целях исполнения договора Стороны обязаны придерживаться этических норм и делового стиля общения, уважая права и свободы, честь, достоинство и деловую репутацию Сторон, клиентов и иных 3-х лиц. В случае подтверждения факта использования Исполнителем на интернет ресурсах, официальных группах/каналах, в мессенджерах Агента ненормативной лексики или оскорбительного характера поведения, высказываний, образов, сравнений и выражений, в том числе относительно пола, расы, национальности, профессии, религии, возраста, языка, официальных государственных символов, в отношении Заказчика, клиентов и иных 3-х лиц, порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, на Исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай, также Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления об отказе.

**7.7.** При этом возмещение убытков и/или уплата штрафной неустойки не освобождает Исполнителя от устранения допущенных нарушений.

**7.8.** В случае выявления фактов нарушения Исполнителем условий Договора, а также при обнаружении Агентом информации о фактах подозрительной активности, и/или поступлении такой информации посредством внутренних ресурсов TryBaby или Future либо со стороны 3-х лиц, из открытых

источников, органов государственной власти, указывающей на нарушение, либо на возможное нарушение требований законодательства страны, Агент вправе без дополнительного уведомления и обозначения причин проверки ограничить полностью, либо частично деятельность Исполнителя по оказанию услуг по продаже в Портале информационных Материалов или услуг на время проведения внутренних проверок и/или до устранения допущенных нарушений со стороны Исполнителя.

**7.9.** В целях исполнения договора Исполнитель обязуется обеспечить возможность голосовой связи по контактной информации, указанной Исполнителем в анкете регистрации продукта. В случае, если Исполнитель в течение рабочего времени не отвечает на звонки Агента более двух раз, либо номер телефона, отраженный в контактной информации Исполнителя не доступен для связи, такая контактная информация признается неактуальной. В случае выявления факта отражения Исполнителем на Портале недостоверных, неактуальных сведений о себе и/или сотрудниках (в том числе, но не ограничиваясь: название организации, ИНН, ФИО руководителя/законного представителя, телефон, электронная почта), привязанных к товару маркетплейса, Исполнителю предъявляется предупреждение, а при повторных случаях Агент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **8. Порядок изменения и прекращения Договора**

**8.1.** TryBaby — первый прикорм в лице ООО Future вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые Правила и иные документы, указанные в настоящей Оферте. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты, Правил, Тарифов или иного документа.

**8.2.** Уведомление Исполнителя о внесении изменений и/или дополнений в Договор и/или Правила и/или Тарифы и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) в новой редакции на Портале или официальном сайте мобильного приложения. Новая редакция Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) начинает действовать с момента ее публикации на Портале.

**8.3.** Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) в новой редакции на Портале означает надлежащее исполнение TryBaby — первый прикорм обязанности по уведомлению Исполнителя. В данном случае Исполнитель принимает на себя обязательство регулярно (не менее 1 (одного) раза в день) посещать Портал с целью ознакомления и проверки актуальности действующих условий Оферты, Правил, Тарифов или иного документа, опубликованных в свободном доступе, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанного обязательства.

**8.4.** TryBaby — первый прикорм вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

**8.5.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии завершения выполнения всех обязательств перед Клиентами, уже сделавшими Заказ на момент расторжения настоящего договора, а также перед Агентом без последующих санкций. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора Стороной Агента.

**8.6.** При расторжении договора Агент обязуется удалить карточку Материала в Портале TryBaby и более не использовать данные по продукту (включая фото-, видео-изображения, логотипы и т.д. согласно анкете), переданных в его рамках Исполнителем.

**8.7.** Материалы проданные с помощью агрегатора TryBaby — первый прикорм подлежат возврату с компенсацией денежных средств в полном объеме только в случаях, перечисленных в настоящем договоре:

**8.7.1.** Клиент озвучил желание вернуть право доступа к Материалам до начала обучающей кампании, то есть до момента непосредственного начала обучения в сети Интернет.

**8.7.2.** Клиент не использовал право доступа к информационным продуктам, купленным в Портале TryBaby и этому имеются доказательства с его стороны или со стороны Исполнителя.

**8.7.3.** Клиент приобрел у Агента право воспользоваться какой-либо из услуг, представленных в Портале, но решил оформить возврат не менее, чем за 3 рабочих дня до момента оговоренного исполнения услуги. Если Клиент решил оформить возврат менее, чем за 3 дня до момента предоставления ему услуги, то возврат денежных средств не производится.

**8.8.** В иных случаях, не установленных настоящим договором, Агент имеет право не производить возврат денежных средств.

**8.9.** Материалы, представленные в Портале приложения TryBaby — первый прикорм и сделка по которым совершена Клиентом, не подлежат обмену.

## **9. Заключительные положения.**

**9.1.** Исполнитель обязан уведомить TryBaby об изменении банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты не позднее, чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности TryBaby, исполненные до такого уведомления по старым адресам и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

**9.2.** Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, может осуществляться через адрес электронной почты, указанный в пункте 2.1.3. или через форму обратной связи, доступной в приложении TryBaby — первый прикорм.

**9.3.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению: в Арбитражном суде Московской области, для сторон – резидентов РФ; в Арбитражном суде по месту нахождения истца, для сторон – нерезидентов РФ.